

**PRIVACYVERKLARING ONDERZOEK EN DIENSTVERLENING**

**Inhoudstafel**

1.	Deelname aan onze projecten .....	2
2.	Hogeschool PXL als verwerkingsverantwoordelijke.....	2
3.	Welke gegevens verzamelen wij over u? .....	2
4.	Waarvoor hebben we uw persoonsgegevens nodig? .....	3
4.1.	Onderzoeksdoeleinden .....	3
4.2.	Communicatie en informatie .....	3
5.	Met welke andere personen delen we uw persoonsgegevens?.....	3
6.	Waar worden de gegevens bewaard en verwerkt? .....	4
7.	Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens? .....	4
7.1.	Algemeen .....	4
8.	Hoe beveiligen we uw persoonsgegevens? .....	5
9.	Wat zijn uw rechten en hoe kan u deze uitoefenen ? .....	5
9.1.	Uw rechten.....	5
9.1.1.	<i>Recht op inzage van uw persoonsgegevens .....</i>	5
9.1.2.	<i>Recht om uw persoonsgegevens te verbeteren.....</i>	5
9.1.3.	<i>Recht om uw toestemming in te trekken .....</i>	5
9.1.4.	<i>Recht om tegen bepaalde verwerkingen bezwaar te maken .....</i>	5
9.1.5.	<i>Recht op wissing van uw persoonsgegevens.....</i>	5
9.1.6.	<i>Recht op overdracht van persoonsgegevens.....</i>	6
9.1.7.	Recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming. 6	
9.2.	Hoe uitoefenen?.....	6
10.	Hoe kan u vragen of klachten indienen?.....	6
11.	Aanpassingen van deze Verklaring.....	7

## **1. Deelname aan onze projecten**

Uw deelname aan een onderzoeksproject (zoals het invullen van een enquête, gebruikerstest, deelname aan een interview, focusgroep) is vrijblijvend en uit vrije wil. u heeft steeds het recht om uit het project te stappen.

Indien u als bedrijf, organisatie of vereniging deelneemt aan een onderzoeksproject, dient u uw vertegenwoordigers, personeel, zelfstandige medewerkers en/of bestuurders die bij het onderzoeksproject betrokken zijn, in te lichten over het onderzoeksproject, waar vereist en mogelijk hun toestemming te verkrijgen m.b.t. hun deelname aan het project, en hen te informeren over het bestaan en de inhoud van deze verklaring met inbegrip van onze plichten, hun rechten en de wijze waarop zij deze rechten kunnen uitoefenen.

Als deelnemer aan onderzoek geeft u de onderzoekers verbonden aan PXL, zoals hieronder aangegeven, het recht om de door u gedeelde persoonsgegevens te verwerken voor onderzoeksdoeleinden in overeenstemming met deze verklaring. Het begrip ‘verwerking’ is ruim en dekt onder andere het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, actualiseren, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verspreiden ten behoeve van het onderzoeksdoel, samenbrengen, combineren, archiveren, wissen of uiteindelijk vernietigen van die gegevens. Over welke gegevens het gaat leest u tevens in deze verklaring.

U gaat er ook mee akkoord dat alle resultaten van het onderzoeksproject eigendom worden van PXL of van de opdrachtgever van het onderzoek om zo uw input en testresultaten op de meest optimale wijze te kunnen gebruiken voor onze projecten.

## **2. Hogeschool PXL als verwerkingsverantwoordelijke**

Met deze verklaring willen wij u informeren over het waarom en de wijze waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt door Hogeschool PXL, een Vlaamse publiekrechtelijke instelling met een sui generis karakter met zetel te Elfde Liniestraat 24, 3500 Hasselt, en met ondernemingsnummer 0535.878.874 (hierna “*Wij*” of “*PXL*” genoemd).

Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens die door ons worden opgevraagd en gebruikt. Als verwerkingsverantwoordelijke nemen wij de maatregelen die waarborgen dat u:

- geïnformeerd blijft over onze verwerkingen van uw persoonsgegevens;
- de controle behoudt over de persoonsgegevens die wij verwerken;
- uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens kan uitoefenen. Meer informatie over uw rechten kan u vinden in deze verklaring.

Wij hebben eveneens een functionaris voor gegevensbescherming aangeduid. Dit is een expert inzake de bescherming van persoonsgegevens die een extra waarborg biedt voor de correcte verwerking van uw persoonsgegevens door ons.

## **3. Welke gegevens verzamelen wij over u?**

Onder “persoonsgegevens” verstaan wij alle informatie die naar een bepaalde levende natuurlijke persoon verwijst.

Als deelnemer aan een onderzoek verzamelen en verwerken we de volgende gegevens, die ook gevoelige persoonsgegevens kunnen zijn:

- gegevens die u ons verstrekt in het kader van de onderzoeksactiviteiten. Dat kan telefonisch, schriftelijk, mondeling (bijvoorbeeld gegevens van een interview of focusgroep) of elektronisch (bijvoorbeeld wanneer u een online enquête invult).
- gegevens die onze systemen verzamelen (bijvoorbeeld een IP adres bij online enquêtes), of in bepaalde gevallen ook gegevens die we verkrijgen van anderen (bijvoorbeeld via onderzoekspartners of klanten die al gegevens over u ter beschikking hebben).
- geluids-, video en/of beeldopnames van u wanneer deze kaders binnen onze onderzoeksprojecten.

Belangrijke bemerking: persoonsgegevens die geanonimiseerd worden, zijn geen ‘persoonsgegevens’ meer omdat er geen link meer kan worden gelegd tussen de geanonimiseerde data en de natuurlijke persoon waarop deze data betrekking had voorafgaand aan het anonimiseren.

## **4. Waarvoor hebben we uw persoonsgegevens nodig?**

### **4.1. Onderzoekdoeleinden**

We verwerken uw persoonsgegevens voor onderzoekdoeleinden, waarbij wij telkens enkel die gegevens verwerken die noodzakelijk zijn om het beoogde doel te realiseren. Gegevens worden gerapporteerd op anoniem en geaggregeerd niveau (bijvoorbeeld de analyse van gemiddelde scores van een groep van deelnemers op een bepaalde vraag).

Voor deze verwerkingen baseren wij ons op uw toestemming.

### **4.2. Communicatie en informatie**

We verwerken uw persoonsgegevens om u, indien van toepassing:

- te informeren over de resultaten van het onderzoek waaraan u deelnam;
- een attentie of vergoeding te kunnen geven;
- om u uitnodigingen te sturen voor vervolgonderzoek of voor deelname aan andere onderzoeksprojecten.

Voor deze verwerkingen baseren wij ons op uw toestemming of op een gerechtvaardigd belang.

## **5. Met welke andere personen delen we uw persoonsgegevens?**

Uw persoonsgegevens worden niet aan andere personen doorgegeven, met uitzondering van de volgende personen:

- **onderzoekers van PXL** die betrokken zijn bij het onderzoeksproject waarvoor de gegevens zijn verzameld. Deze personen handelen onder ons toezicht en onze verantwoordelijkheid.
- **organisaties, overheden en bedrijven waarmee we samenwerken binnen onderzoeksprojecten**, al dan niet buiten de Europese Unie. In dat geval zal u daar steeds transparant over worden ingelicht. De doorgifte van u gegevens gebeurt enkel voor onderzoeksdoeleinden en is beperkt tot die gegevens die zij nodig hebben voor het uitvoeren en/of beheren van het onderzoek.
- Daarnaast doen wij ook een beroep op **gespecialiseerde externe leveranciers** die voor ons bepaalde verwerkingen uitvoeren, zoals IT-diensten (vb. het onderhoud van IT-infrastructuur die gebruikt worden in het kader van het onderzoek). Aangezien deze derden in het kader van de door ons gevraagde diensten toegang hebben tot persoonsgegevens, hebben wij technische, organisatorische en contractuele maatregelen genomen om te waarborgen dat uw persoonsgegevens alleen worden verwerkt en gebruikt voor de doeleinden vermeld onder punt 4 van deze verklaring.

Indien wij in andere situaties persoonsgegevens aan derden zouden geven, dan gebeurt dit na hieromtrent uw toestemming te hebben verkregen, waarin tevens toelichting wordt gegeven over deze derden, de aard van de door te geven gegevens, de doeleinden van de doorgifte en de verwerking.

Bij de rapportering van onderzoeksresultaten gebruiken we geanonimiseerde en geaggregeerde gegevens. Deze gegevens zijn niet terug te brengen naar een bepaalde natuurlijke persoon, tenzij u daarvoor uw uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven.

## **6. Waar worden de gegevens bewaard en verwerkt?**

Enkel wanneer dit strikt noodzakelijk is in het kader van het onderzoek (bijvoorbeeld bij internationaal onderzoek met niet-Europese partners), kunnen uw persoonsgegevens buiten de EU worden getransporteerd en in ieder geval waken wij erover dat te allen tijde de wettelijke minimum eisen en veiligheidsnormen worden gerespecteerd.

Indien wij voorzien dat uw gegevens door ons buiten de EU zullen worden opgeslagen en bewerkt, dan zullen wij dit aan u melden en ervoor zorgen dat hetzelfde beschermingsniveau wordt gehanteerd als van toepassing binnen de EU.

## **7. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?**

### **7.1. Algemeen**

Wij bewaren uw persoonsgegevens enkel zolang als dat nodig is met het oog op de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens gebruikt worden vermeld onder punt 4 van deze verklaring.

Wij kunnen u hierbij meedelen dat wij onder meer volgende criteria in acht nemen bij het bepalen van de bewaringstermijnen:

- Hebben wij een bepaalde specifieke bewaringstermijn vastgesteld en aangekondigd?
- Hebben wij toestemming gekregen voor een langere bewaringstermijn?
- Hebben wij een wettelijke, contractuele of vergelijkbare verplichting om de gegevens te bewaren?

Zodra uw gegevens niet langer nodig zijn en wij ook geen wettelijke bewaarplicht hebben zullen wij deze definitief verwijderen of, indien dit niet mogelijk is, anoniem maken in onze systemen.

## **8. Hoe beveiligen we uw persoonsgegevens?**

Uw persoonsgegevens worden beschouwd als strikt vertrouwelijk. Wij treffen de gepaste technische en organisatorische maatregelen te treffen om de verstrekte en verzamelde persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, onbedoelde wijziging, beschadiging, toevallige of onwettige toegang of enige andere ongeoorloofde verwerking van persoonsgegevens.

## **9. Wat zijn uw rechten en hoe kan u deze uitoefenen ?**

### **9.1. Uw rechten**

#### **9.1.1. *Recht op inzage van uw persoonsgegevens***

U heeft steeds recht op toegang tot en inzage van uw persoonsgegeven die door ons worden verwerkt. Wij zullen u in dit kader een kosteloze kopie van deze persoonsgegevens verstrekken indien u hierom verzoekt.

#### **9.1.2. *Recht om uw persoonsgegevens te verbeteren***

U heeft altijd het recht om foutieve, onvolledige, ongepaste of verouderde persoonsgegevens te laten verwijderen of recht te zetten.

#### **9.1.3. *Recht om uw toestemming in te trekken***

Wanneer de verwerking gebaseerd is op uw toestemming, dan heeft u het recht om deze toestemming op elk ogenblik in te trekken.

#### **9.1.4. *Recht om tegen bepaalde verwerkingen bezwaar te maken***

Wanneer uw persoonsgegevens verwerkt worden op grond van een gerechtvaardigd belang, dan heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

#### **9.1.5. *Recht op wissing van uw persoonsgegevens***

U heeft het recht om zonder onredelijke vertraging de wissing van uw persoonsgegevens te verkrijgen in de volgende gevallen:

- wanneer uw gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of verwerkt; of
- wanneer u uw toestemming intrekt en geen andere rechtsgrond bestaat voor de verwerking; of
- wanneer u bezwaar maakt tegen de verwerking en geen prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking bestaan; of
- wanneer uw gegevens onrechtmatig zijn verwerkt; of
- wanneer uw gegevens moeten worden gewist vanwege een wettelijke verplichting.

#### **9.1.6. *Recht op overdracht van persoonsgegevens***

Voor wat betreft de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van uw toestemming of omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst met u, dan kan u ons vragen om uw persoonsgegevens – in een gestructureerde, gangbare en digitale vorm – naar u door te sturen zodat u deze kan opslaan voor persoonlijk (her)gebruik, of om deze persoonsgegevens rechtstreeks door te sturen naar een andere gegevensverwerkingsverantwoordelijke, voor zover dit technisch mogelijk is voor ons.

#### **9.1.7. *Recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming***

U wordt door ons niet onderworpen aan een geautomatiseerde individuele besluitvorming, inclusief profilering.

### **9.2. Hoe uitoefenen?**

Om voormelde rechten uit te oefenen kan u een schriftelijke aanvraag richten aan ons op volgende wijze:

- per email: [dpo-research@pxl.be](mailto:dpo-research@pxl.be);
- schriftelijk naar volgend postadres: Elfde Liniestraat 24, 3500 Hasselt, ter attentie van de Data Protection Officer.

Bij de uitoefening van uw recht dient u duidelijk aan te geven op welk onderzoeksproject uw vraag betrekking heeft, op welk recht u zich wenst te beroepen en tegen welke verwerking(en) u zich eventueel verzet of welke toestemming u wenst in te trekken.

## **10. Hoe kan u vragen of klachten indienen?**

Indien u een vraag of klacht heeft over onze verwerking van persoonsgegevens dan kan u contact met ons opnemen via de volgende kanalen:

- per email: [dpo-research@pxl.be](mailto:dpo-research@pxl.be) ;
- schriftelijk naar volgend postadres: Elfde Liniestraat 24, 3500 Hasselt, ter attentie van de Data Protection Officer.

Indien u niet tevreden bent met ons antwoord, indien u opmerkingen heeft omtrent de uitoefening van uw rechten of indien u meent dat onze verwerking van uw persoonsgegevens niet in regel zou zijn met de wetgeving, dan heeft u het recht om hierover klacht in te dienen bij

Gegevensbeschermingsautoriteit. Alle informatie kan hieromtrent gevonden worden op <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>.

## **11. Aanpassingen van deze Verklaring**

Deze Verklaring kan door ons worden aangepast of aangevuld indien wij dit nodig achten. Als er belangrijke wijzigingen worden aangebracht in deze Verklaring, zullen wij u hiervan eveneens op de hoogte brengen via de normale informatiekkanalen.